

## व्यावसायिक पुनर्वास (Vocational rehabilitation)

आपकी चोट के बाद हम प्रमुख रूप से आपको आपके नियोक्ता (employer) के यहाँ काम पर लौटने में सहायता करने पर ध्यान केंद्रित करते हैं। आपका निर्णायक (adjudicator) या मामला प्रबंधक (case manager) आपकी सहायता करने के लिए सहयोग और सेवाएं प्रदान करेंगे।

कुछ मामलों में, हो सकता है कि आप अपने काम पर न लौट सकें। इन मामलों में, यदि चिकित्सा सूचना इसका समर्थन करती है कि काम में परिवर्तन आवश्यक है, तो आप व्यावसायिक सेवाओं के लिए पात्र हो सकते हैं। आपका सेवाओं के लिए पात्र होना आपकी चोट की गंभीरता और उस प्रभाव पर निर्भर करता है, जो आपकी चोट/बीमारी ने आपकी दुर्घटना की तारीख के कार्य और आय के स्तर पर लौटने के लिए आपकी योग्यता पर डाला है।

अपने मामला प्रबंधक से इस बारे में चर्चा करें कि आप किन सेवाओं के लिए पात्र हो सकते हैं।

### यदि आप अपनी दुर्घटना की तारीख के रोज़गार पर लौटने में असमर्थ हैं

यदि चिकित्सा सूचना इसका समर्थन करती है कि आप संभावित रूप से अपनी दुर्घटना-पूर्व के व्यवसाय पर लौटेंगे, तो व्यावसायिक सेवाओं पर विचार नहीं किया जा सकता।

जहाँ आपकी कार्य संबंधी चोट के कारण आप अपने काम के समस्त कर्तव्यों को पूरा नहीं कर पाते, वहाँ उन सभी मामलों में आपका मामला प्रबंधक आपके नियोक्ता के साथ संशोधित कार्य की संभावना पर चर्चा करेगा। संशोधित कार्य या तो आपके दुर्घटना-पूर्व के रोज़गार पर क्रमिक रूप से वापसी, आपके काम के क्रियाकलापों में कोई बदलाव हो सकता है या कार्य का भिन्न कर्तव्य हो सकता है।

यदि चिकित्सा सूचना इसका समर्थन करती है कि आप द्वारा अपनी दुर्घटना-पूर्व के कार्य कर्तव्यों पर लौटने की संभावना नहीं है, तो आपका मामला प्रबंधक आपको अपने नियोक्ता के साथ अपने काम के भविष्य का निर्धारण करने में सहायता करेगा। यदि कोई काम आपके दुर्घटना नियोक्ता के यहाँ उपलब्ध नहीं है, तो आपका मामला प्रबंधक रोज़गार में परिवर्तन पर चर्चा कर सकता है।

### उपलब्ध व्यावसायिक सेवाएं

आपको निम्नलिखित में से एक के लिए भेजा जा सकता है:

- **कार्य कौशल प्रोफाइल पर वापसी (RWSP)** – यह सेवा यथार्थ रोज़गार विकल्पों की पहचान करने के लिए घायल कर्मचारियों को अपने वर्तमान कौशलों और योग्यताओं का निर्धारण करने में सहायता करती है।
- **काम खोज कौशल विकास** – आप विभिन्न रोज़गार खोज कौशल सीखेंगे, जैसे कवर लेटर कैसे तैयार करें, भावी नियोक्ताओं का अनुसंधान कैसे करें, काम साक्षात्कार कौशलों और फॉलो-अप तकनीकों का परिष्कार कैसे करें। इससे आपको अपनी काम खोज को व्यवस्थित करने और काम बाज़ार के

बारे में जानने में सहायता मिलेगी। यह आपको रोज़गार की खोज करते समय सहायता और मार्गदर्शन भी प्रदान करेगा।

- **सहायता-प्राप्त काम खोज** – आपकी वास्तविक काम खोज के दौरान वैयक्तिक या समूह सहायता और सहयोग।
- **आजीविका परामर्श** – उन व्यक्तियों को प्रदान किया जाता है जहाँ आजीविका में परिवर्तन होता है और नए रोज़गार अवसरों पर विचार करने की आवश्यकता होती है।
- **शैक्षिक निर्धारण** – किसी लंबी अवधि के शैक्षिक कार्यक्रम के लिए व्यक्ति की योग्यता तय करने के लिए प्रदान किया जाने वाला विस्तृत निर्धारण। फिर भी, सहायता प्रायः ऐसा अन्य रोज़गार खोजने के लिए प्रदान की जाती है जो आपके मौजूदा कौशलों और योग्यताओं पर आधारित होता है। सामान्य रूप से, वापस स्कूल जाने की ज़रूरत नहीं होती।
- **श्रम-दक्षता संबंधी (ergonomic) निर्धारण** – किन्हीं ऐसे परिवर्तनों या संशोधनों का पता लगाने के लिए किसी मौजूदा कार्य वातावरण का निर्धारण, जिन्हें कार्य पर सुरक्षित वापसी सुनिश्चित करने के लिए किया जा सके।

WCB-Alberta के पास सिद्ध अनुभव और सहायक पेशेवर स्टाफ वाली अनुमोदित एजेंसियाँ हैं। आपका मामला प्रबंधक आपको किसी ऐसी एजेंसी के पास भेजेगा जो आपकी स्थिति के लिए सबसे अधिक अनुकूल हो। कोचिंग उपकरण के रूप में, काम खोज संबंधी एजेंसियाँ तब नियोक्ताओं के साथ भेंट या साक्षात्कार का समय तय करने में सहायता कर सकती हैं, यदि उन्हें अवसरों की जानकारी हो। फिर भी, आखिरकार संभावित नियोक्ताओं के साथ अपने स्वयं के साक्षात्कार और भेंट तय करने की आपसे अपेक्षा की जाएगी।

आवश्यक होने पर यह सहायता एक से बारह सप्ताह (अधिकतम) तक प्रदान की जा सकती है। अन्य सेवाएं प्रायः समान समय अवधि के भीतर संयुक्त की जाती हैं।

## काम पर प्रशिक्षण कार्यक्रम

इस कार्य-पर-वापसी कार्यक्रम की उस नए नियोक्ता के साथ व्यवस्था की जा सकती है, जिससे आपने संपर्क किया है। प्रशिक्षण की अपेक्षाओं के आधार पर कुछ महीनों के लिए आपके पारिश्रमिक पर आर्थिक सहायता देकर WCB-Alberta नए नियोक्ता के साथ आपके रोज़गार के संबंध में सहायता कर सकती है। अतिरिक्त जानकारी के लिए अपने मामला प्रबंधक से संपर्क करें।

यदि आपको यह चिंता हो कि आप इन सेवाओं से कोई काम नहीं पा सकेंगे, तो आपका मामला प्रबंधक आपके मुद्दों पर चर्चा करने के लिए सबसे उपयुक्त व्यक्ति है। यह संभव है कि आप अपनी व्यावसायिक सेवाओं के समाप्त होने से पहले कोई काम न खोज पाएं। आपको ऐसी अन्य एजेंसियों से संपर्क करके इस संभावना के लिए योजना बनाने की आवश्यकता होगी, जो अन्य सेवाएं प्रदान कर सकती हैं।

ऐसी विभिन्न अन्य सेवाएं हैं जो उपलब्ध हैं। कृपया इन पर अपने निर्णायक या मामला प्रबंधक से चर्चा करें।

