

质疑 WCB-Alberta 的决定

WCB 致力于作出公平决定，且您了解影响您申索的所有决定对我们至关重要。如果您想要审查决定，请遵循协作审查流程。

协作审查流程

1. 联系作出此决定之人（鉴定人或个案经理）

- 其将解释作决定时的所有考虑因素。
- 如有任何可能改变决定的额外信息，WCB 定会加以考虑。

如仍有疑虑，届时请继续审查流程的第二步。

2. 请求审查

填写“审查请求” (Request for Review) 表 (G040) (载于我们的网站 <https://www.wcb.ab.ca/assets/pdfs/global/G040.doc>) 或可通过致电我们的联系中心提出请求。

当 WCB 收到您的请求后，监督员将与您合作制定可能的解决方案。此项合作通常可以解决绝大多数问题，但如您仍有疑虑，WCB 会将您的请求转交予争议解决和决定审查机构 (Dispute Resolution and Decision Review Body)。

您必须在初始决定日期后的一年内提交审查请求。

如果您过期提交请求，您可向 DRDRB 提出书面申请以延长期限。如 DRDRB 认为有正当的延限理由，其可能会批准延期。

每个个案均将按其本身的是非曲直予以评判，并应考虑延期原因，例如：

- 由于 WCB 未适当通知，您不知道该决定，而在您得知该决定时，您采取了合理和及时的步骤提交审查请求。

- 您托付您信任的其他人代表您提交审查请求，在您得知其未能提交审查请求后，您采取了合理和及时的步骤提交审查请求。
- 由于被诊断为精神或身体上无行为能力，您无法申请审查，或其他正当理由阻止您申请。

您应该提交文件以支持您的延期理由。在考虑是否批准延期时，DRDRB 将考虑您的延期理由以及批准延期的整体公平性。

在批准延期的情况下，DRDRB 可能会提出条件，例如为完成某些行动设定最后期限。

3. 联系争议解决和决定审查机构 (DRDRB)

在审查您的文件前，审查专员将联系您，以便：

- 确保其了解您的特定问题和疑虑。
- 确定您了解此决定。

DRDRB 将确保在专员对您的个案进行评估前，您有一个概述您问题的明确机会。审查专员将要求您确定解决您问题的最佳方法。例如，对于需要与相关方深入讨论决定的较复杂个案，建议召开电话/协商会议。在这之后，专员将审查您的文件并在审查完成后向您邮寄书面决定。

对 DRDRB 的决定提出上诉

如果您对我们的审查流程结果不满意，在 DRDRB 作出决定后的一年内，您可请求通过上诉委员会 (Appeals Commission) 对 DRDRB 的决定提出上诉。上诉委员会是一个向劳工部长 (Minister of Labour) 报告的独立政府实体。

按下述地址联系上诉委员会：

Appeals Commission
Standard Life Centre
#1100, 10405 Jasper Ave.
Edmonton AB T5J 3N4
www.appealscommission.ab.ca

您的申索文件

您可免费收到一份申索副本。只需致电我们的客户联系中心即可。可免费对您的文件进行后续更新。

代表

您可在整个审查流程的任何时间点获取代表。您必须向其提供取得您文件及作为您代表行事的书面准许。如果您选择一名律师或辩护律师作为您的代表，您负责支付其费用。

您应在选择代表前询问下述问题：

- 对于 WCB-Alberta，您有哪些经验？
- 您是否知道并了解《工人赔偿法》和 WCB 政策？
- 您提供什么服务？
- 您的服务费用是多少？

上诉顾问办事处 (OAA)

您还可请求由 OAA 派遣代表。服务可在审查流程的任何时间点提供，且为**免费**。请访问 www.workeradvocates.ca，以了解更多信息。

