

WCB-Alberta के निर्णय को चुनौती देना

WCB निष्पक्ष निर्णय प्रदान करने का प्रयास करती है और हमारे लिए यह महत्वपूर्ण है कि आप उन सभी निर्णयों को समझें, जो आपके दावे को प्रभावित करते हैं। यदि आप किसी निर्णय की समीक्षा चाहते हैं, तो कृपया सहयोगात्मक समीक्षा प्रक्रिया का पालन करें।

सहयोगात्मक समीक्षा प्रक्रिया

1. उस व्यक्ति से संपर्क करें जिसने निर्णय लिया है (निर्णायक [adjudicator] या मामला प्रबंधक [case manager])

- वे उन सभी बातों के बारे में विस्तार से समझाएंगे जिन पर निर्णय लेने के दौरान विचार किया गया था।
- यदि कोई ऐसी अतिरिक्त जानकारी है जो निर्णय को बदल सकती है, तो WCB उस पर हमेशा विचार करेगी।

अगर आपको अभी भी आशंकाएं हैं, तो समीक्षा प्रक्रिया के दूसरे चरण पर जारी रखें।

2. समीक्षा का अनुरोध करें

“समीक्षा के लिए अनुरोध” (“Request for Review”) फॉर्म (G040) भरें जो हमारी वेबसाइट <https://www.wcb.ab.ca/assets/pdfs/global/G040.doc> पर उपलब्ध है या हमारे संपर्क केन्द्र पर बात करके इसका अनुरोध किया जा सकता है।

जब WCB को आपका अनुरोध प्राप्त हो जाए, तब कोई सुपरवाइज़र संभावित समाधान की दिशा में आपके साथ कार्य करेगा। इस तरह के सहयोग से प्रायः अधिकतम मुद्दों का समाधान हो जाता है, लेकिन यदि आपको अभी भी कोई आशंका हो, तो WCB आपके अनुरोध को *विवाद समाधान एवं निर्णय समीक्षा निकाय (Dispute Resolution and Decision Review Body)* को अग्रेषित करेगी।

आपको मूल निर्णय दिए जाने की तारीख से एक वर्ष के अंदर समीक्षा का अनुरोध प्रस्तुत करना होगा।

यदि आपको अनुरोध प्रस्तुत करने में विलम्ब हो रहा हो, तो आप समयावधि को बढ़ाने के लिए DRDRB को लिखित में आवेदन कर सकते हैं। समयावधि को तब बढ़ाया जा सकता है, यदि DRDRB ऐसा मानता हो कि विलम्ब का कारण औचित्यपूर्ण है।

विलम्ब के कारणों पर विचार करते हुए प्रत्येक मामले पर गुण-दोष के अनुसार निर्णय लिया जाएगा, जैसे:

- आपको WCB की तरफ से यथोचित नोटिस के अभाव के कारण निर्णय की जानकारी नहीं थी और आपने निर्णय से अवगत होने के बाद समीक्षा अनुरोध दाखिल करने के लिए यथोचित एवं समय पर कदम उठाए।

- आप अपनी ओर से समीक्षा अनुरोध दाखिल करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति पर निर्भर थे जिस पर आपको विश्वास था, और जब आपको जानकारी मिली कि उस व्यक्ति ने समीक्षा अनुरोध दाखिल नहीं किया है, तो आपने समीक्षा अनुरोध दाखिल करने के लिए यथोचित एवं समयबद्ध कदम उठाए।
- आप निदान की गई मानसिक या शारीरिक अक्षमता के कारण समीक्षा का अनुरोध नहीं कर सके या आपको किसी अन्य वैध कारण से ऐसा करने से रोका गया।

आपको विलम्ब के कारण का समर्थन करने वाले दस्तावेज प्रस्तुत करने चाहिए। समयावधि बढ़ाई जानी चाहिए या नहीं, इस पर विचार करने के लिए DRDRB आपके विलम्ब के कारणों और समय बढ़ाने की समग्र निष्पक्षता पर विचार करेगा।

जिन मामलों में समयावधि बढ़ाई जाती है, उनमें DRDRB कुछ शर्तें रख सकता है जैसे कुछेक कार्यों के लिए समय-सीमा निर्धारित करना।

3. विवाद समाधान एवं निर्णय समीक्षा निकाय (DRDRB) से संपर्क करें

आपकी फाइल की समीक्षा से पहले कोई समीक्षा विशेषज्ञ निम्नलिखित के संबंध में आपसे संपर्क करेगा :

- यह सुनिश्चित करना कि वे आपके विशिष्ट मुद्दों एवं आशंकाओं को समझते हैं।
- निर्णय के संबंध में आपकी समझ का निर्धारण करना।

DRDRB यह सुनिश्चित करेगा कि आपके मामले में विशेषज्ञ द्वारा कोई निर्धारण किए जाने से पहले आपको अपने मुद्दों को सामने रखने का स्पष्ट अवसर मिले। समीक्षा विशेषज्ञ, आपके मुद्दों के समाधान के लिए आपसे सर्वोत्तम दृष्टिकोण के निर्धारण के लिए पूछेगा। उदाहरण के लिए, ऐसे जटिल मामलों के लिए टेलीफोन/कॉन्फ्रेंस बैठक की सिफारिश की जा सकती है जिनमें सभी शामिल पक्षों के साथ निर्णय पर गहन विचार-विमर्श अपेक्षित हो। इस बिन्दु के बाद विशेषज्ञ आपकी फाइल की समीक्षा करेगा और समीक्षा पूरी हो जाने के बाद आपको लिखित में निर्णय अग्रेषित करेगा।

DRDRB के निर्णय के संबंध में अपील करना

यदि आप हमारी समीक्षा प्रक्रिया के परिणाम से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप DRDRB द्वारा दिए गए निर्णय की तारीख से एक वर्ष के अंदर अपील आयोग (Appeals Commission) के माध्यम से DRDRB के निर्णय के विरुद्ध अपील कर सकते हैं। अपील आयोग एक ऐसा पृथक, सरकारी निकाय है; जो श्रम मंत्रालय के अधीन है।

अपील आयोग से इस पते पर संपर्क करें :

Appeals Commission
Standard Life Centre
#1100, 10405 Jasper Ave.
Edmonton AB T5J 3N4
www.appealscommission.ab.ca

आपकी दावा संबंधी फाइल

आप अपने दावे की एक प्रतिलिपि मुफ्त प्राप्त कर सकते हैं। बस हमारे ग्राहक संपर्क केन्द्र (Customer Contact Centre) को कॉल करें। आपकी फाइल संबंधी बाद की नवीनतम सूचनाएं मुफ्त उपलब्ध हैं।

प्रतिनिधित्व

आप समीक्षा प्रक्रिया के दौरान कभी भी प्रतिनिधित्व प्राप्त कर सकते हैं। आपको अपनी फाइल प्राप्त करने और आपके प्रतिनिधि के रूप में कार्य करने के लिए उन्हें लिखित अनुमति उपलब्ध करानी होगी। यदि आप किसी वकील या एडवोकेट को अपने प्रतिनिधि के रूप में चुनते हैं, तो उसके शुल्क की जिम्मेदारी आपकी होगी।

प्रतिनिधि का चयन करने से पहले आपको निम्नलिखित प्रश्न पूछने चाहिए :

- WCB-Alberta के साथ आपका अनुभव क्या है?
- क्या आप *कर्मचारी मुआवज़ा अधिनियम (Workers' Compensation Act)* और WCB's की नीतियों को जानते और समझते हैं?
- आप किस प्रकार की सेवाएं उपलब्ध कराते हैं?
- आपकी सेवाएं कितनी हैं ?

अपील सलाहकार का कार्यालय (Office of the Appeals Advisor) (OAA)

आप OAA से भी किसी प्रतिनिधि के लिए अनुरोध कर सकते हैं। समीक्षा प्रक्रिया के किसी भी स्तर पर सेवाएं उपलब्ध हैं और ये **मुफ्त** हैं। कृपया अतिरिक्त जानकारी के लिए www.workeradvocates.ca पर जाएं।

