

個人照護

一次嚴重的工傷可能會改變生活。您日常生活的基本工作現在可能變成一項挑戰，而我們在此隨時為您提供協助。

若您遭逢嚴重的傷情，您的醫院出院照護計畫或您的健康照護提供者可能會提出個人照護建議。個人照護提供者可幫助照護傷口、沐浴、穿衣、家務和交通問題。

在這些情況中，我們可能會委託家庭健康照護機構，為您提供必要的照護。另外，我們也會為您提供個人照護津貼 (PCA)，以彌補暫時或永久性的家庭照護費用。

個人照護津貼請領資格

若您遭逢工傷後重度失能，我們會使用一種「兩步驟」流程來確定 PCA 的請領資格，確保您獲得在家安全康復所需的協助：

步驟 1. 確認您為重度失能。

在下述情況下，您被視為重度失能：

- 經確認因為工傷，您的功能受到嚴重和長期的限制（例如無法行走），以及
- 由於這些功能限制，您在通訊、移動或自我照護上需要暫時或永久性的協助。

步驟 2. 經確認因為工傷而為了要能在家中生活，您在通訊、移動、自我照護或指導上需要協助。

若您符合上述標準，WCB-Alberta 可能會以個人照護津貼的形式（除了其他福利金以外），為協助性事項付費。所付津貼的金額取決於您需要的個人照護水準。

確定您的個人照護需求

若您為了在家生活（也可以是在照護機構生活）而需要協助，PCA 可為您提供幫助。健康照護專業人員（例如：醫師、註冊護士、職業治療師等）會評估您需要哪些協助。這些專業人員會依據您工傷的身體限制和照護要求提出服務建議。

如果您在醫院接受治療，您在出院時可能會獲得一份照護計畫，當中明列您的個人照護需求。依據建議，您的個案經理將聯絡一間個人照護機構以確認您的需求（例如：照護類型、每週時數），並代表 WCB-Alberta 提供服務。

通常僅在最初的短時間內需要代理機構管理型家庭健康照護服務，且服務費用直接由 WCB-Alberta 支付。

自我管理型個人照護

自我管理型個人照護強調提高獨立性及增強技能訓練。自我管理型個人照護通常被視為適合長期照護需求，並且在您的醫療康復已達最大程度且穩定時（經常是在代理機構的初期照護之後）。

在這個階段，您可安排聘用護士、照護人員或家庭成員，以提供您家中所需的個人、家務和管理服務。WCB-Alberta 直接支付自我管理型 PCA 予您或您的合法指定人。就經批准的服務而言，您或您的合法指定人直接向照護者付費。必須填寫自我管理型個人照護需求表，以確定需要的適當協助。

工人賠償承保照護者的協助服務

部分照護者（承包商或分包商）可能沒有自己的工人賠償保險。直接瞭解工傷事故可能改變您的一生以及此項保險的價值之後，您可能希望申請一項推定命令，以透過工人賠償保護您自身和您的照護者。

您務必要瞭解，如果這些人在為您工作時受傷，除非您已承保，否則您無疑會面臨訴訟。

推定命令可幫助確保為您工作的所有這些照護人員已獲得工人賠償保險承保。WCB-Alberta 承保任何私人照護人員的保費，費用由 WCB 支付，您無須支付額外費用。欲了解此選項的詳細資訊，請聯絡您的個案經理。

自我管理型個人照護津貼中所包含的福利金

確定您 PCA 福利金額後，下述為您（作為照護者的僱主）需要在您每月的自我管理型 PCA 中作出預算的部分費用：

- 支付您照護人員及／或護士總工資的金額。
- 向您的照護人員支付法定假期和假日工資的金額。
- 應付加拿大稅務局的金額（基於您照護人員的工資），此金額代表您應為照護人員支付的加拿大養老金計畫和就業保險保費的部分。
- 支付您記帳或管理費用（包括銀行服務費）的金額。

自我管理型個人照護津貼付款

PCA 會在臨近每個月初始時支付予您。在必要情況下，WCB-Alberta 會就可賠償損傷支付 PCA。

就稅務目的而言，當您提交您的個人年度所得稅申報表時，您應將 PCA 上報為收入。若您對於加拿大稅務局 (CRA) 應負義務有任何問題，請聯絡加拿大稅務局，或者會計師或住宅援助安置服務也可為您提供協助。

個人照護津貼審查

為確保所提供的服務持續滿足您的需求，您的個案經理將持續審查您檔案中的資訊。您身體狀況所發生的變化、住房改建完成或搬至其他住宅等這類情況，均可能表示您需要重新評估所需照護。若您的身體狀況發生任何變化，或有任何情況，請聯絡您的個案經理。

