

Atención personal

Una lesión grave en el lugar de trabajo puede cambiar su vida. Las tareas básicas que conforman su rutina diaria ahora pueden ser un desafío, pero estamos aquí para ayudar.

Si ha tenido lesiones graves, la atención personal puede recomendarse por medio de un plan de atención del hospital o su proveedor de servicios médicos. Los proveedores de servicios médicos pueden ayudarlo con tareas como el tratamiento de heridas, baño, vestimenta, limpieza del hogar y traslado.

En estos casos, puede contratar una agencia de servicios médicos en su casa para que le proporcione los cuidados necesarios. Como alternativa, podemos ofrecerle una pensión para atención personal (Personal Care Allowance, PCA) que puede utilizar para cubrir los costos de los cuidados temporales o permanentes en casa.

Requisitos para recibir una pensión para atención personal

Si usted se encuentra gravemente discapacitado luego de una lesión en el lugar de trabajo, usamos el siguiente proceso de dos pasos para determinar quién tiene derecho a recibir la PCA y garantizar que reciba la asistencia que necesita para recuperarse en casa de manera segura.

Paso 1. Confirmar que usted se encuentra gravemente discapacitado.

Se considera que usted está gravemente discapacitado cuando ocurre lo siguiente:

- debido a la lesión que se aceptó como relacionada con el trabajo, tiene limitaciones funcionales graves y duraderas (por ejemplo, que no pueda caminar);
- debido a esas limitaciones funcionales, necesita asistencia temporal o permanente con su comunicación, movilidad o cuidado personal.

Paso 2. Confirmar que, para vivir en su casa, necesita asistencia con su comunicación, movilidad, cuidado personal o supervisión debido a la lesión que se aceptó como relacionada con el trabajo.

Si cumple con los criterios anteriores, WCB-Alberta pagará la asistencia en forma de una pensión para atención personal (además de otros beneficios). El monto de la pensión por pagar depende del nivel de atención personal que necesita.

Determinación de sus necesidades de atención personal

La PCA le brinda apoyo si necesita ayuda para vivir en su casa (la alternativa sería vivir en un asilo de enfermos). Los profesionales en cuidados de la salud (médicos, enfermeras registradas, terapeutas ocupacionales, etc.) evalúan el tipo de asistencia que necesita. Estos profesionales realizan recomendaciones de servicios en función de las restricciones físicas y necesidades de atención por las lesiones compensables (aceptadas como relacionadas con el trabajo).

Si lo atendieron en un hospital, probablemente le darán de alta junto con un plan de atención donde se detallan sus necesidades de atención personal. En función de las recomendaciones, su administrador del caso se comunicará con una agencia de atención personal para evaluar sus necesidades (como tipo de atención y cantidad de horas a la semana) y le ofrecerá servicios en nombre de WCB-Alberta.

Los servicios médicos en su casa, administrados por una agencia, normalmente son necesarios solo en períodos cortos al principio y se facturan directamente a WCB-Alberta.

Atención personal autoadministrada

La atención personal autoadministrada permite una mayor independencia y capacitación de habilidades. La atención personal autoadministrada normalmente se considera apropiada para necesidades a largo plazo y luego de que su recuperación médica se haya maximizado y estabilizado (muchas veces mediante el apoyo recibido durante el cuidado inicial que proporcionó la agencia).

En esta etapa, puede contratar una enfermera, cuidador o miembro de la familia para que ofrezca los servicios de atención, limpieza y supervisión que necesita en su hogar. WCB-Alberta le paga el PCA autoadministrado directamente a usted o a su designado legal. Usted, o su designado legal, paga directamente a los cuidadores por los servicios que han sido aprobados. Debe llenar un formulario de Necesidades de atención personal autoadministradas para determinar la ayuda apropiada que necesita.

Cobertura de compensación para trabajadores para los cuidadores que lo ayudan

Algunos cuidadores (contratistas o subcontratistas) pueden no tener un seguro de la compensación de los trabajadores para sí mismos. Al conocer de primera mano cómo un accidente en el lugar de trabajo puede cambiar su vida y el valor de este seguro, deseará solicitar una orden de estimación para protegerse a sí mismo y a sus cuidadores mediante una compensación para trabajadores.

Es importante tener en cuenta que, si estos individuos se lesionan mientras trabajan para usted, no se encuentra protegido ante una demanda, a menos que tenga cobertura.

Una orden de estimación puede ayudar a garantizar que todos aquellos que trabajan para cuidarlo estén cubiertos por el seguro de compensación de los trabajadores. Las primas de WCB-Alberta para cubrir cualquier asistente personal también están cubiertas por WCB: no hay costo adicional para usted. Para obtener más información acerca de esta opción, póngase en contacto con su administrador del caso.

Beneficios incluidos en una pensión para atención personal autoadministrada

Una vez determinado el monto de sus beneficios de PCA, debe presupuestar mensualmente los siguientes gastos, como empleador del cuidador, en su PCA auto administrado:

- un monto cantidad para cubrir el salario bruto de su cuidador y/o enfermera;
- un monto que cubra el pago de días de asueto y vacaciones reglamentarios de su cuidador;
- un monto, en función del salario de su cuidador, por pagar al Departamento de Impuestos de Canadá, que representa su parte del Plan de pensiones de Canadá y primas de seguro de empleo para su cuidador;
- un monto que cubra sus gastos de administración y contabilidad, incluidos los cargos por servicios bancarios.

Pago de pensión para atención personal autoadministrada

El PCA se le paga casi a principios de cada mes. El PCA se paga mientras sea necesario debido a las lesiones compensables.

Para fines impositivos, el PCA debe informarse como ingreso al presentar su declaración de impuestos anual. Si tiene preguntas acerca de sus obligaciones ante el Departamento de Impuestos de Canadá (Canada Revenue Agency, CRA), póngase en contacto con el CRA o un contador o los Servicios de Colocación de Ayuda Residencial (Residential Aid Placement Services, RAPS) podrán ayudarlo.

Revisión de la pensión para atención personal

El administrador del caso revisará la información de su archivo constantemente para asegurar que esté recibiendo servicios que estén cubriendo sus necesidades. Situaciones como un cambio en su condición médica, modificaciones a su casa o una mudanza a otra casa pueden indicar la necesidad de una reevaluación de la atención requerida. Si existe algún cambio en su condición médica o circunstancias, debe informarlo a su administrador del caso.

