

## Servicio de pago por depósito directo

El depósito directo es un servicio de pago en donde los pagos se depositan directamente en su cuenta bancaria en una determinada fecha. Este servicio se ofrece a trabajadores lesionados con lo siguiente:

- pensión a largo plazo
- pagos por pérdidas económicas
- suplemento por pérdida de ingresos
- pérdida económica temporal
- discapacidad parcial temporal
- discapacidad total temporal

### Por qué utilizar el depósito directo

Este servicio conveniente se proporciona sin cargo alguno. Un depósito directo significa que ya no tiene que preocuparse acerca de las demoras que puedan ocurrir por el procesamiento de cheques. Además, no experimentará ningún retraso en los pagos en caso de inconvenientes en el servicio postal o por domicilio incorrecto.

El depósito directo es rápido y seguro. Recibir pagos a través de un depósito directo es más confiable y confidencial que recibir pagos con cheque porque hay menos pasos en el proceso de entrega y depósito del pago.

### Inscripción para el depósito directo

Imprima y llene el formulario de [Solicitud/Cambio del trabajador a Depósito directo](#) y asegúrese de incluir toda la información bancaria necesaria. Puede enviar el formulario por correo postal a la siguiente dirección: P.O. Box 2415, Edmonton, AB T5J 2S5. También puede enviarlo por fax al 780-498-7776, un número de fax seguro, para proteger la privacidad de la información. Su solicitud del servicio de depósito directo será procesada dentro de los 10 días hábiles.

### Cómo saber la situación de su pago

En todos los tipos de pago, excepto las pensiones y los pagos por pérdidas económicas, recibirá un estado de cuenta donde se detallarán los beneficios que se han depositado en su cuenta bancaria.

Usted también puede revisar en línea el estado del pago si se inscribe para recibir [Servicios en línea para los trabajadores](#).

Hable con uno de nuestros representantes del Centro de contacto para reclamaciones y obtenga su contraseña temporal.

### Cómo cambiar su información bancaria

Asegúrese de informarnos oportunamente respecto de cualquier cambio en su información bancaria. WCB requiere un aviso por escrito dos semanas antes del depósito.

