

# SOLICITUD O CAMBIO A DEPÓSITO DIRECTO POR PARTE DEL TRABAJADOR, CÓNYUGE, HIJO DEPENDIENTE O FIDEICOMISARIO

Consulte al reverso para obtener información adicional

## A Acción solicitada

<input type="checkbox"/> Iniciar fecha de depósito directo (Año/Mes/Día)	<input type="checkbox"/> Cambiar fecha de depósito directo (Año/Mes/Día)	<input type="checkbox"/> Terminar fecha de depósito directo (Año/Mes/Día)
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## B Información personal

			Número de reclamación de WCB		
Nombre (en letra de imprenta)		Fecha de nacimiento (Año/Mes/Día)		Número de teléfono	
Dirección postal: Dpto /Unidad calle		Localidad		Provincia	
				Código postal	

La información bancaria será utilizada para todos los pagos y reclamaciones futuras hasta que WCB le informe de cambios. Comuníquese a WCB inmediatamente si hay cambios en su cuenta bancaria.

## C Información sobre Depósitos directos (Llene una de las siguientes opciones)

Instrucciones para cuentas de cheques:

- Adjunte un **cheque** personalizado con su nombre, dirección y cuenta bancaria **previamente impreso por su banco**.
- Imprima la palabra NULO de manera que cruce el frente del **cheque**.
- Regrese su formulario lleno junto con su **cheque** NULO.

**O bien,**

Instrucciones para cuentas de depósito o ahorro:

- **Llenarán el formulario en su institución financiera y DEBE ser sellado cuando no se incluya un cheque nulo previamente impreso.**

Número de la sucursal  
5 caracteres

--	--	--	--	--

Identificación del banco, 3 caracteres

0		
---	--	--

Número de cuenta  
puede tener hasta 12 caracteres

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Sello de la institución financiera - Incluye el nombre y la dirección de la institución financiera.**

Nombre(s) del/de los titular(es) de la cuenta

---



---

## D Autorización

Yo autorizo a la Junta de compensación para trabajadores a hacer los arreglos necesarios para el/los pago(s) de depósitos que reciba de ellos en la cuenta bancaria antes indicada.

Entiendo que debo avisar a la Junta de compensación para trabajadores si cambio o cierro mi cuenta bancaria.

_____	_____	_____	_____
Firma del solicitante	Nombre en letra de imprenta	Fecha	Número de teléfono

## E El solicitante es el cónyuge, fideicomisario o tutor

- Marque esta casilla si la información proporcionada de la cuenta bancaria aparece bajo un nombre diferente al de la sección A.

Yo, como persona con derecho a recibir los pagos, autorizo a la Junta de compensación para trabajadores para depositar los pagos del trabajador en la cuenta bancaria antes indicada hasta nuevo aviso.

_____	_____	_____	_____
Firma del solicitante	Nombre en letra de imprenta	Fecha	Número de teléfono

## Información adicional

### Personal:

- Si necesita más información, llame a nuestro Centro de contacto por reclamaciones: Tenga a mano su número de reclamación cuando llame.  
Edmonton: 780-498-3999 Número gratuito en Alberta: 1-866-922-9221  
Calgary: 403-517-6000 Número gratuito fuera de Alberta: 1-800-661-9608
- La información personal recabada en este formulario será utilizada para hacer los pagos de depósito directo a su cuenta bancaria. Esta recolección de información personal está autorizada en la sección 33(c) de la Ley de la Libertad de Información y Protección de la Privacidad (Freedom of Information and Protection of Privacy, FOIP). La privacidad de esta información personal está protegida en la Parte 2 de la Ley de FOIP.
- Este servicio permitirá que su pago se deposite directamente a su cuenta en cualquier institución financiera canadiense pero NO puede depositarse en cuentas de RRSP.
- El procesamiento de la solicitud demora aproximadamente 2 semanas a partir de la fecha en la que WCB reciba los documentos.

Envíe la solicitud completa por fax al: 780-498-7776 o por correo a: The Workers' Compensation Board – Alberta  
1-800-661-1993 (gratuito) PO Box 2415  
Edmonton AB T5J 2S5

### Información bancaria: Los pagos solo pueden hacerse a instituciones financieras canadienses.

- Si no se incluye un cheque nulo impreso con su nombre y dirección, entonces debe incluirse una carta impresa del banco, con la firma y el sello de un funcionario del banco, donde se identifique el número de cuenta y el nombre del funcionario firmante.
- Asegúrese de informar de inmediato a la Junta de compensación para trabajadores cualquier cambio en su cuenta del banco o institución financiera.
- Su solicitud de depósito directo seguirá vigente hasta que usted cambie su información o cancele el servicio. También se aplica a todos los reclamos anteriores y nuevos, no solo al número de reclamación incluido en este formulario.

### Cónyuge, tutor o fideicomisario:

El cónyuge, padre o guardián legal no tiene acceso automático o autoridad para tratar los asuntos financieros del trabajador, aunque el trabajador sea menor de edad. Si esta solicitud se llena para obtener acceso a la cuenta del trabajador a nombre del mismo, usted debe proporcionar uno de los siguientes documentos:

1. Copias de documentación que le otorgue autoridad, como una carta poder (incluyendo un poder notarial permanente) del trabajador (observe que ambos documentos estén firmados por el trabajador mientras tenga capacidad legal y que los poderes notariales estándar expiran una vez que el trabajador pierda la capacidad legal).
2. Orden del cargo de fideicomisario para el trabajador.

### Preguntas que puede tener: . . .

#### ¿Qué pasa si tengo más de un reclamo con WCB?

Si usted tiene una reclamación de pensión y es un trabajador que recibe su pago por transferencia electrónica de fondos y ahora tiene una nueva reclamación, cualquier pago nuevo se hará automáticamente por transferencia electrónica de fondos a su cuenta bancaria. Si no desea que los pagos de su nueva reclamación se depositen en la misma cuenta bancaria que su pensión, entonces no podemos seguir ofreciendo la opción de transferencia electrónica de fondos de los pagos de su pensión.

#### ¿Cómo se hacen los pagos de reclamos a terceras partes, como a los cónyuges y tutores?

Para que nosotros hagamos los pagos a un cónyuge o tutor, debemos recibir documentos legales, ya sea un "Poder notarial" o una "Orden del cargo de fideicomisario". Ellos llenarían el formulario de solicitud o cambio del depósito directo para el trabajador, cónyuge, hijo dependiente o fideicomisario (C-078); anexe una copia del poder notarial u orden del cargo de fideicomisario.

#### Si soy cónyuge del trabajador y ofrezco un servicio a la parte lesionada, ¿puedo recibir el pago por transferencia electrónica de fondos (Electronic Funds Transfer, EFT)?

Sí. Llene el formulario de solicitud o cambio del depósito directo para el trabajador, cónyuge, hijo dependiente o fideicomisario C-078 con su información bancaria y nosotros pagaremos por sus servicios por transferencia electrónica de fondos.

#### Si tengo una cuenta de banco mancomunada, ¿puedo recibir pagos por EFT?

Sí. Llene el formulario de solicitud o cambio del depósito directo para el trabajador, cónyuge, hijo dependiente o fideicomisario C-078 y adjunte un cheque nulo con los nombres de ambas partes impreso por su banco.

#### ¿Qué opciones de pago no pueden usarse para los pagos por EFT?

Los pagos no pueden enviarse:

- A cuentas diferentes (por ejemplo, enviar una parte a una cuenta de cheques y el resto a otra cuenta de cheques o de ahorro).
- Cuando una parte de su pago necesite enviarse a cualquier otra parte.
- En parte como EFT y pagar el resto en cheque.
- A una cuenta bancaria en otro país.

#### Si me inscribo para depósito directo, ¿cómo puedo asegurarme de que nadie tendrá acceso a mi cuenta?

Su información bancaria está segura en WCB. Recibir su dinero a través de un depósito directo es realmente más confiable y confidencial que recibir pagos con cheque porque hay menos pasos en el proceso de entrega y depósito del pago de su reclamación. Nosotros recibimos y protegemos información confidencial regularmente. Nuestro acceso a su cuenta está limitado únicamente al depósito de pagos. Únicamente usted puede autorizar retiros de su cuenta.

#### ¿Cómo sabré cuándo se ha depositado el pago de mi reclamación?

Su estado de cuenta indicará cuando se haga un pago electrónico a su cuenta. Usted puede seguir recibiendo un estado de cuenta de WCB sobre los pagos procesados por WCB. No se enviarán recomendaciones en pagos regulares programados, como pensiones o pagos de pérdidas económicas o de pérdida de ingresos.

#### ¿Cómo me inscribo?

Simplemente llene un formulario de "Solicitud o cambio de depósito directo para el trabajador, cónyuge, hijo dependiente o fideicomisario" (C078) y envíelo directamente a WCB. Estos formularios se encuentran disponibles en nuestro sitio web en [www.wcb.ab.ca](http://www.wcb.ab.ca) o en nuestras oficinas:  
WCB Edmonton  
9912- 107 Street  
Edmonton AB T5K 1G5.

#### ¿Qué pasa si el depósito directo falla?

Si una cuenta bancaria ya no está abierta o si el número de la cuenta que tenemos en el archivo es incorrecto, el procedimiento de depósito directo puede fallar. En este caso, le enviaremos un cheque, una carta de explicación y su información original.

#### ¿WCB cobra por este servicio?

No, de ninguna manera. Este servicio es proporcionado por WCB sin cargo adicional.